



CONSEIL • FORMATION • ACCOMPAGNEMENT

Communication interpersonnelle avec le Process Com Models®

La communication est la clé d'une relation saine avec nos amis, notre famille, nos collègues, nos équipes, nos managers. Sommes-nous toujours un bon communicant ? Quand savons-nous que notre message est bien reçu ? La façon dont nous communiquons est aussi, voire plus importante que le contenu. Et pourtant, nous avons une tendance naturelle à nous concentrer sur le fond plus que sur la forme. Process Communication Model est un outil puissant pour se connecter à l'autre, en validant que notre message est bien passé. C'est aussi un formidable modèle pour continuer à se développer, en prenant conscience de nos comportements sous stress et de nos besoins pour aller mieux. L'appliquer, c'est gagner en qualité de vie personnelle et professionnelle.



Programme

Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils du Process Communication Models®...

Vous avez découvert le Process Communication Model® lors d'un premier séminaire et vous avez apprécié la pertinence et la force de ce modèle. Vous avez le sentiment que vous pouvez aller plus loin, approfondir la pratique et utiliser les nombreux outils de connaissance de soi, connaissance des autres, gestion des besoins et des relations, en dépassant le stade de la découverte

1. Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres grâce à la Process Com®

- ✓ Comprendre les principes de la PCM
- ✓ Identifier son profil de personnalité
- ✓ Comprendre la manière de fonctionner des autres profils

2. Adapter sa communication à la personnalité de ses interlocuteurs

- ✓ Activer les différentes parties de sa personnalité et avoir un autre regard sur les autres.
- ✓ Repérer ses propres besoins essentiels pour

apprendre à se ressourcer et développer sa disponibilité aux autres.

- ✓ Reconnaître et adopter le "langage" de l'autre pour mieux le comprendre et mieux se faire comprendre : Choisir le bon canal de communication

3. Désamorcer la spirale du stress - Anticiper et gérer les situations de stress

- ✓ Identifier les sources de stress pour soi et pour son interlocuteur.
- ✓ Repérer les premiers signaux de stress et agir avant que la situation ne s'aggrave.
- ✓ Mettre en œuvre les comportements et modes de communication adaptés pour restaurer une communication.

4. Avoir un autre regard sur sa communication avec son entourage professionnel

- ✓ Analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres.
- ✓ Revisiter sa manière de communiquer dans des situations professionnelles courantes.



- Inter – sur devis
- Intra – sur devis
- Individuel – sur devis



- 14 heures soit 2 jours

Objectif

– Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres pour développer une approche bienveillante vis-à-vis de ses interlocuteurs.



– Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour renforcer l'efficacité de la relation.

– Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues.

Profil

Tout public



Prérequis

Langue française lu, écrit, parlé

Méthodes / Moyens pédagogiques

– Un inventaire de personnalité KCF réalisé en amont de la session de formation

– Une pédagogie active et ludique favorisant la réflexion sur soi, l'implication des participants, le partage d'expériences et la mise en pratique dans une ambiance détendue et bienveillante



– Il sera mis à disposition salle de formation, paperboard, vidéoprojecteur, enceintes, tables, chaises, connexion internet, salle de pause / restauration.

Evaluation



Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation
Un certificat d'évaluation et une attestation de fin de formation seront remis au participant

Modalités / Accessibilité



Délais accès : dossier de préinscription renvoyé complet 3 semaines avant la date de session
Accessibilité : Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous le signaler afin que nous puissions étudier les adaptations nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Intervenant

Formation animée par Michèle CANTO, Consultante formatrice en management, communication et développement professionnel, certifiée par KCF pour l'utilisation du Process Com Models®.